

POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Definicje

- Regulamin – niniejszy „Regulamin” określający ogólne zasady korzystania ze strony internetowej prowadzonej pod adresem www.imperial-tobacco.pl, w tym szczególności wszelkich wgranych danych i usług dostarczonych Użytkownikowi oraz zasady ochrony prywatności Użytkowników tej strony, a także politykę cookies. Regulamin dotyczy wszystkich osób odwiedzających Serwis.
 - www.imperial-tobacco.pl – strona internetowa zwana zamiennie Serwisem;
 - Administrator www.imperial-tobacco.pl - Imperial Tobacco Polska S.A. z siedzibą w Tarnowie Podgórnym, ul. Przemysłowa 1, Jankowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Poznania Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000026888, z kapitałem zakładowym w wysokości 49.831.620 zł; NIP: 779-00-48-618; REGON: 630182683 i/lub Imperial Tobacco Polska Manufacturing S.A. z siedzibą w Radomiu (26-600) przy ul. Tytoniowej 2/6, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez sąd rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000075408, o kapitale zakładowym w wysokości 37 550 540 PLN, opłaconym całości, NIP: PL 796-10-02-877. Imperial Tobacco Polska S.A. i Imperial Tobacco Polska Manufacturing S.A, zwane łącznie ITPL przynależą do grupy IMPERIAL BRANDS;
 - „my” nasz” lub też „nas” – odnoszą się i oznaczają ITPL;
 - Użytkownik – osoba odwiedzająca stronę www.imperial-tobacco.pl; zwany także „Państwo”
 - Korzystanie z Serwisu – każda aktywność Użytkownika w Serwisie.
 - Zablockowanie dostępu – uniemożliwienie Użytkownikowi korzystania ze strony www.imperial-tobacco.pl;
 - Usługa lub Usługi – świadczone usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - Serwis został przygotowany przez Administratora jako serwis informacyjny i komunikacyjny, a Informacje zamieszczone na Serwisie nie stanowią oferty sprzedaży prezentowanych na nim produktów i na ich podstawie nie może dojść do zawarcia umowy sprzedaży tych produktów, bowiem sprzedaż produktów odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. W przypadku gdy, w Serwisie umieszczone będą/są dodatkowe usługi wówczas zasady i warunki świadczenia każdej z Usług realizowanych w ramach strony www.imperial-tobacco.pl będą określały dodatkowe informacje i/lub regulaminy w zakresie każdej z Usług;
3. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją warunków korzystania z Serwisu, które zostały określone w niniejszym Regulaminie. Prosimy więc o uważne zapoznanie się z niniejszymi warunkami.
4. Korzystanie ze strony www.imperial-tobacco.pl jest dobrowolne i nie podlega opłatom.

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA.

Wszelkie materiały i treści udostępnianie Użytkownikom na stronie www.imperial-tobacco.pl są chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej, a także innymi przepisami prawa. Prawa te przynależą przedsiębiorcom grupy Imperial Brands w tym ITPL lub podmiotom, z którymi ITPL zawarła odpowiednie umowy. Jeśli wyraźnie nie wskazano inaczej, ITPL niniejszym zezwala Użytkownikowi na przeglądanie strony www.imperial-tobacco.pl i drukowanie lub zapisywanie pliku z materiałami umieszczonymi na stronie wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego bez powiązania z jakąkolwiek działalnością gospodarczą lub zawodową, pod warunkiem jednak, że Użytkownik nie usunie lub nie zmieni w wydrukach lub plikach informacji o prawach autorskich i innych prawach, ani w jakikolwiek sposób nie zmieni żadnych innych adnotacji umieszczonych przez ITPL lub inny uprawniony podmiot. Zabrania się w całości czy też we fragmentach kopiowania, fotokopiowania, powielania, wyświetlania lub przekazywania, zamieszczania w Internecie - bez względu na formę i sposób - treści i materiałów umieszczonych na stronie www.imperial-tobacco.pl. Użytkownicy zobowiązują się w żaden sposób i na żadnym nośniku nie dokonywać żadnych zmian, nie rozpowszechniać oraz nie upowszechniać, nie sprzedawać, nie dystrybuować, nie przysyłać, nie udostępniać w systemach i w systemach informatycznych oraz teleinformatycznych żadnych treści i materiałów zawartych na stronie www.imperial-tobacco.pl oraz materiałów i treści po zachowaniu ich do osobistego użytku. Sprawy nie uregulowane w niniejszej części Regulaminu objęte są odpowiednimi przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2006r. nr 90, poz.631, z późniejszymi zmianami). W odniesieniu do wszystkich prawnie chronionych i stanowiących wyłączną własność ITPL lub innych osób lub firm, znaków towarowych umieszczonych w Serwisie Użytkownik nie może w żaden sposób z nich korzystać i nie prezentować znaków towarowych bez uzyskania pisemnej zgody ich właściciela.

LINKI DO INNYCH WWW.

Niniejsza Strona może zawierać/zawiera linki do innych stron i zasobów internetowych. Administrator nie odpowiada za dostępność takich stron i zasobów, ani nie popiera i nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek treści, reklam, produktów lub innych materiałów dostępnych na tych stronach lub pośród tych zasobów. Transakcje realizowane pomiędzy użytkownikiem a osobą trzecią mają miejsce wyłącznie pomiędzy użytkownikiem a daną osobą trzecią i ITPL nie ponosi odpowiedzialności z ich tytułu. Z uwagi na fakt, że ITPL nie ponosi odpowiedzialności z tytułu dostępności wspomnianych zasobów zewnętrznych ani ich treści, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem korzystania ze wspomnianych stron, ponieważ zasady tam obowiązujące mogą odbiegać od naszych zasad. Użytkownik powinien kierować wszelkie uwagi dotyczące linków zewnętrznych do administratora danej strony lub Webmastera.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI STRON.

1. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu, przepisów prawa oraz do poszanowania norm społecznych, zasad etykiety, dobrego obyczaju, dóbr osobistych i praw autorskich osób trzecich, a w szczególności do nie zamieszczania w części Serwisu udostępnionej dla Użytkownika za pomocą zakładki Kontakt :
 - treści wulgarnych, obraźliwych, pornograficznych.
 - treści bezprawnych, propagujących lub umożliwiających naruszanie prawa, Regulaminu lub norm społecznych, w tym szczególnie dokonywanie nadużyć polegających na nieuprawnionym wykorzystaniu danych osobowych lub adresowych i rozsyłaniu spamu.
 - treści mających na celu agitację polityczną, religijną lub światopoglądową.
 - treści szerzących dyskryminację przemoc lub nienawiść na tle narodowościowym, światopoglądowym, religijnym, społecznym, rasowym, ze względu na płeć itp.
 - treści i materiałów o charakterze marketingowym, reklamowym bądź stanowiących oferty handlowe.
 - linków pozycjonujących.
 - informacji dyskredytujących ITPL lub innych przedsiębiorców i/lub towarów/usług.
 - treści nie mających związku z tematyką serwisu.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu oraz świadczonych w nim Usług w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, nie zakłócający prawidłowej pracy infrastruktury informatycznej i technicznej Serwisu oraz współpracujących z nim partnerów i kooperantów.
3. ITPL nie ponosi odpowiedzialności za:
 - skutki związane z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu oraz świadczonych w nim Usług, w szczególności za naruszenia praw autorskich i dóbr osób trzecich.
 - skutki związane z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu bądź jego działaniami niezgodnymi z Regulaminem lub przepisami prawa, w szczególności dotyczy to odpowiedzialności karnej, cywilnej i administracyjnej.
 - skutki wykorzystania informacji dostępnych w Serwisie lub za pośrednictwem świadczonych w nim usług.
 - treści, dane i materiały zamieszczane przez Użytkownika w Serwisie.
 - szkody wynikające z trudności z dostępem do danych lub z utraty danych, awarii sprzętu lub oprogramowania, uszkodzenia lub zniszczenia danych bądź infrastruktury informatycznej lub technicznej przez osoby trzecie, a także za skutki zaprzestania świadczenia Usług.
 - niemożność korzystania lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu niezależne i niezawinione przez ITPL, w szczególności za trudności spowodowane przez podmioty i osoby trzecie (np. świadczące usługi hostingowe). ITPL zastrzega sobie prawo do przerwy w dostępie do Serwisu lub Usług, np. z przyczyn technicznych.
 - ewentualny brak możliwości dostępu do Serwisu przez Użytkownika, wynikający np. z ograniczeń technicznych sprzętu Użytkownika.
 - jakichkolwiek szkody powstałej w związku z lub na skutek korzystania lub dostępu względnie niemożliwości korzystania z jakiegokolwiek materiałów zawartych na stronie www.imperial-tobacco.pl. lub spowodowanych w szczególności awarią w tym łączy, błędem, zaniechaniem, zakłóceniem, usterką, opóźnieniem transmisji, wirusem komputerowym.
 - szkody majątkowe i niemajątkowe spowodowane przez niezależne, nieumyślne i niezawinione przez ITPL przyczyny, w szczególności przez siłę wyższą.
4. ITPL zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych, które mogą powodować utrudnienia w korzystaniu z Serwisu lub czasowe uniemożliwienie korzystania z Serwisu.
5. ITPL informuje, że strony internetowe, do których odnośniki znajdują się w Serwisie, o ile nie zawierają takiej informacji, nie zostały przez niego przygotowane. W konsekwencji ITPL nie ponosi żadnej odpowiedzialności za informacje, opinie i materiały zawarte na takich stronach lub stronach z nimi połączonych.
6. Specyfikacje, elementy, ilustracje, sprzęt oraz inne informacje zawarte w Serwisie opierają się na bieżących danych,

jednakże ITPL, mimo należytych wysiłków, aby zapewnić poprawność zawartości Serwisu, nie może zagwarantować jego aktualności w każdym czasie.

7. Zabronione są wszelkie czynności, które wprost nie są dozwolone przez niniejszy Regulamin lub przepisy prawa, a w szczególności które destabilizowałyby pracę Serwisu, utrudniałyby dostęp do Serwisu lub korzystania z niego. Zabronione jest podejmowanie innych działań na szkodę Administratora lub Użytkowników lub zagrażających ich prawom lub interesom.

REKLAMACJE.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu lub świadczonych Usług należy zgłaszać Administratorowi niezwłocznie na adres e-mailowy sjpl@pl.imptob.com.
2. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis i powód reklamacji.
3. Administrator rozpatrzy zgłoszoną przez Użytkownika reklamację, w ciągu 14 dni od daty jej zgłoszenia. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwróci się do Użytkownika składającego reklamację o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Administrator udzieli odpowiedzi na reklamację przesyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany przy zgłaszaniu reklamacji.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Wchodząc na Stronę, Użytkownik akceptuje poniższy Regulamin. W przypadku braku akceptacji Regulaminu, prosimy nie korzystać z tej Strony. ITPL zastrzega sobie prawo do zmiany, modyfikacji, uzupełniania lub usuwania postanowień niniejszego Regulaminu wedle swego wyłącznego uznania w dowolnym terminie. Aktualna wersja Regulaminu będzie publikowana na stronie www.imperial-tobacco.pl w postaci dokumentu PDF. Zmiany wchodzi w życie z chwilą opublikowania. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego zapoznawania się ze zmianami Regulaminu i każdorazowe wejście na stronę internetową jest równoznaczne z akceptacją nowej treści Regulaminu
2. Korzystanie z Usług Serwisu oznacza zgodę na każdorazową zmianę jego treści. Brak akceptacji zmian w treści Regulaminu oznacza rezygnację z korzystania z Usług Serwisu. Użytkownik powinien w takim wypadku zaprzestać korzystania z Usług.
3. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważny, wówczas pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.
4. Uwagi na temat Regulaminu, Usług i funkcjonowania Serwisu można zgłaszać listownie na adres Administratora :

Imperial Tobacco Polska S.A.
Jankowice, ul. Przemysłowa 1
62-080 Tarnowo Podgórne

Imperial Tobacco Polska Manufacturing S.A.
ul. Tytoniowa 2/6
26-600 Radom

lub za pomocą e-maila lub telefonicznie wg danych wskazanych w zakładce „KONTAKT”.

5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a Użytkownicy strony www.imperial-tobacco.pl korzystając z cytowanej wyżej strony, poddają się właściwości sądów powszechnych w Poznaniu.